

## ZAŠTO JE OVO VAŽNO ZNATI?

**Hitnu medicinsku službu zovite samo za  
hitna medicinska stanja!**

Svaki nepotreban ili lažni poziv zauzima telefonsku liniju i onemogućava pomoć onima čiji je život ugrožen.

Smiren i razgovijetan govor preduslov je brzog zaprimanja poziva. Medicinski dispečer mora dobiti osnovne podatke na temelju kojih može na vrijeme uputiti tim hitne medicinske službe. Što ih prije dobije to će i tim prije biti upućen.

Tačna adresa/mjesto događaja je jedini način da pomoć stigne tamo gdje se nalazi osoba kojoj je pomoć potrebna.

U slučaju da vam život nije u opasnosti (npr. manje posjekotine, prehlada, hronična bol koja se ne mijenja, prijelomi prstiju, uzrujanost) medicinsku pomoć pružit će vam doktor opće/porodične medicine.

Kućne posjete ne obavlja hitna medicinska služba. One su djelokrug rada vašeg doktora opće/porodične medicine koji samostalno odlučuje o njihovoj potrebi te ih u saradnji s vama i dogovara.

## KORISNI SAVJETI

**Šta trebate učiniti dok čekate na dolazak  
tima hitne medicinske službe:**

Nastojte ostati smireni, umirujte pacijenta.

Utoplite pacijenta i održavajte ga budnim.

Nemojte pacijentu davati ništa da jede ili pije.

Ne pomičite pacijenta ako je doživio saobraćajnu nesreću, pao s velike visine ili je bez svijesti osim ako mu ne prijete neposredna opasnost (požar, eksplozija, utapanje, itd).

Započnite pružati mjere prve pomoći ako ste u mogućnosti.

**Kako možete pomoći timu hitne  
medicinske službe da vas što prije  
pronađe?**

Osvijetlite ulazna vrata i kućni broj

Ako ste u mogućnosti :

- pošaljite nekog da dočeka tim
- oslobodite prolaz do pacijenta (odmaknite namještaj, cvijeće, parkirane automobile...)
- zatvorite kućne ljubimce
- pripremite medicinsku dokumentaciju

124 

**HITNA  
MEDICINSKA  
SLUŽBA**

sve što trebate znati



J.U. Dom zdravlja  
«Fojnica»  
Fojnica

## KADA POZVATI HITNU MEDICINSKU SLUŽBU?

**Kada je direktno ugrožen život ili je teško narušeno zdravlje!**

- naglo nastale poteškoće u disanju
- gušenje stranim tijelom
- zastoj rada srca i disanja
- gubitak svijesti
- iznenadna bol u prsnom košu
- iznenadno ubrzanje, usporenje rada srca ili nepravilni otkucaji srca
- grčevi ( konvulzije )
- otežani govor, slabost ili oduzetost dijela tijela, iskrivljenost lica
- povrede nastale u prometnim nesrećama i ostale iznenadno nastale povrede ( padovi visine/životinjski ugrizi/ubodi/prostrijeli...)
- neuobičajeno krvarenje na bilo koji od prirodnih otvora tijela
- opekotine
- udar električne struje ili groma
- pothlađivanje, toplotni udar
- utapanje
- trovanje lijekovima/narkoticima/hemikalijama
- jaka alergijska reakcija
- iznenadna i neuobičajena bol ( jaka glavobolja, jaka bol u prsima/trbuhu/ledima )
- iznenadne promjene ponašanja koje dovode u opasnost bolesnika ili okolinu (pokušaj samoubistva/ubistva...)

## ŠTA ĆE VAS PITATI MEDICINSKI DISPEČER?

**Gdje je potrebna pomoć hitne medicinske službe?**

**Šta se desilo?**

**Telefonski broj s kojeg zovete?**

**Kome je potrebna pomoć/Koliko osoba treba medicinsku pomoć?**

**Je li osoba pri svijesti? Diše li osoba?**

**Ime i prezime osobe za koju zovete?**

**Vaše ime i prezime?**

Nepotreban ili lažni poziv zauzima telefonsku liniju i onemogućava pomoć onima čiji je život ugrožen. Pitanja koja vam postavlja medicinski dispečer neophodna su kako biste brzo dobili pomoć kada vam je potrebna!

Ako ste dobili drugog operatera zatražite da vas prespoji hitnoj medicinskoj službi! Zapamtite! Odgovarajući na pitanja medicinskog dispečera pomažete mu da on pomogne vama!

Zauzeta telefonska linija znači samo da medicinski dispečer razgovara sa osobom koja također treba pomoć.

## KAKO RAZGOVARATI S MEDICINSKIM DISPEČEROM?

**Mirno i razgovijetno. Ne prekidajte telefonski poziv dok vam se to ne kaže!**

Precizno opišite gdje se nalazi osoba koja treba pomoć i razlog zbog kojeg zovete. Medicinski dispečer mora znati u kakvom je stanju osoba za koju zovete te je li joj već pružena neka pomoć.

Podatke o mjestu na kojem se žrtva nalazi objasnite navodeći značajnije orijentire u blizini. To su npr. velike saobraćajne raskrsnice, mostovi, poznate građevine i sl.

Ostavite svoje ime i prezime, adresu i broj telefona. Možda će biti potrebno da vas medicinski dispečer ponovo nazove.

Pažljivo slušajte sve upute medicinskog dispečera! Medicinski dispečer će vam dati upute šta da radite do dolaska tima hitne medicinske službe. Postupite na tačno opisani način. Ukoliko nešto niste razumijeli, tražite da vam se ponovi.

Ostanite s pacijentom do dolaska tima hitne medicinske službe!